

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A GFG Comércio Digital Ltda. (“Tricae”), titular proprietária e detentora da base de dados, tem como um de seus principais valores, o compromisso de respeitar e preservar as informações de seus Usuários. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”) para que você (“Usuário”) esteja ciente das informações e dados que coletamos. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, o Usuário estará por sua livre e expressa ciência consentindo com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

### **É Seguro Comprar na Tricae?**

Para proteger os dados dos Usuários, a Tricae conta com os principais sistemas de segurança:

- Criptografia (SSL);
- Homologação da USERTrust Network;
- Proteção contra roubo de informações e clonagem de cartões.

Além disso, possuímos o certificado de segurança SSL da Comodo, uma das maiores empresas certificadoras do mundo.

### **Coleta de Informações**

Ao se cadastrar na Tricae, o Usuário fornece dados como: nome completo, CPF, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, telefone, endereço para entrega de produtos, entre outros. Essas informações são armazenadas pela Tricae com o objetivo de otimizar a experiência de compra pelo Usuário.

Além dos dados cadastrais, a Tricae também coleta informações de forma automática, como por exemplo: IP (com data e hora), origem do IP, características do dispositivo de acesso, informações sobre cliques, páginas acessadas no site da Tricae e após a saída do site da Tricae, buscas realizadas, entre outras. A Tricae recebe também informações de clientes através de outros meios, como parceiros ou afiliados, bem como recebe e compartilhará os dados com sua matriz e demais empresas integrantes do mesmo grupo econômico.

O usuário está ciente e de acordo que a Tricae realize a alimentação de sua base de dados com reunião de informações sobre o usuário oriunda de outras bases de dados legítimas.

### **Uso e Compartilhamento de Informações**

A Tricae considera todas as informações coletadas como confidenciais e as utiliza para proporcionar aos usuários uma excelente experiência de compra e navegação. Para isso, a Tricae compartilha essas informações com (i) empresas parceiras, (ii) prestadores de serviços, (iii) lojistas do Marketplace da Tricae, (iv) realização de ações de marketing, remarketing e outros fins publicitários, (v) em caso de transações e alterações societárias, (vi) para a proteção dos interesses da Tricae em qualquer tipo de conflito, como por exemplo ações judiciais, (vi) mediante ordem judicial ou administrativa emitida por autoridade competente ou (vii) mediante autorização do cliente.

A Tricae poderá fazer uso de fornecedores terceirizados cujos profissionais devidamente autorizados poderão ter acesso às informações dos usuários para fins de manipulação, processamento e/ou armazenamento de dados. Estes fornecedores deverão cumprir com os princípios da proporcionalidade, necessidade e utilidade bem como atender aos padrões de

segurança estabelecidos pela Tricae dentro do estado da técnica possível à época, no tocante à proteção de sigilo e confidencialidade, com uso de métodos de criptografia, conexão segura e demais melhores práticas disponíveis.

Dessa forma, o Usuário consente expressamente com a utilização de suas informações da forma acima prevista para a prestação de serviços pela Tricae, bem como para aperfeiçoar e personalizar o acesso do Usuário dentro e fora do site da Tricae.

### **Cookies**

Na Tricae, usamos cookies para reconhecer um visitante constante e melhorar sua experiência de navegação e compra. Os cookies são pequenos arquivos de dados transferidos de um site da web para o disco do computador e não armazenam dados pessoais. Durante todo este processo, a Tricae trata as informações com o sigilo descrito nesta Política, ressaltando que estes dados são coletados de forma automatizada.

### **Armazenamento e Exclusão de Informações**

**A Tricae poderá armazenar as informações do Usuário fora do território nacional, fazendo uso de serviço de computação na nuvem.**

O Usuário poderá solicitar a exclusão definitiva dos dados pessoais que tiver fornecido à Tricae, ao término da relação entre as partes, entrando em contato com o SAC.

Ressalva-se, no entanto, que a Tricae respeitará o prazo legal mínimo de armazenamento de informações, conforme a Lei 12.965/2014.

### **Envio de comunicados e mensagens publicitárias**

A seu exclusivo critério, a Tricae poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente aos Usuários cadastrados, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta ou outros.

Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte da Tricae.

### **Menores de 18 anos podem comprar na Tricae?**

Toda e qualquer pessoa menor de 18 anos deverá obter o consentimento expresso de seus representantes legais antes de fornecer quaisquer dados à Tricae.

### **Links**

O site da Tricae pode conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser nossos parceiros. A presença destes links ou frames não significa que a Tricae tenha conhecimento, concorde, ou seja responsável por eles e seus respectivos conteúdos. Por isso, a Tricae se isenta da responsabilidade por qualquer informação, materiais, produtos, serviços, políticas de privacidade ou práticas comerciais adotados por estes terceiros.

### **Alteração na Política de Privacidade**

A Tricae reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar esta Política.

### **Legislação aplicável**

Esta Política é regida, interpretada e executada conforme as leis brasileiras. O Usuário consente, expressamente, com a competência deste juízo e renuncia à competência de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**Última atualização deste documento: 15 de março de 2018.**